

Perbankan Perniagaan GXBank - Terma dan Syarat Kempen Rujukan Biz Boost

(Tarikh Berkuat Kuasa: 16 Mac 2026)

1. General

- 1.1 Kempen Rujukan Biz Boost Perbankan Perniagaan GXBank ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") akan berlangsung dari **16 Mac 2026 hingga 30 September 2026** (termasuk kedua-dua tarikh) atau seperti yang ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen Rujukan Biz Boost Perbankan Perniagaan ("**Terma dan Syarat**") dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Meliputi Produk dan Perkhidmatan Perbankan Perniagaan GXBank serta [Terma Penggunaan](#).

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada pelanggan individu GXBank yang mengambil bahagian sebagai "**Perujuk**" atau "**Dirujuk**" (atau secara kolektif dikenali sebagai "**Pelanggan Layak**", atau "**anda**"), seperti yang ditakrifkan di bawah:
 - (a) "**Perujuk**" ialah pelanggan individu atau pelanggan perniagaan GXBank yang mempunyai dan mengekalkan akaun simpanan peribadi dan/atau akaun semasa perniagaan yang aktif dengan GXBank ("**Akaun GX**"); dan
 - (b) "**Dirujuk**" ialah pelanggan perniagaan baharu GXBank yang tidak mempunyai had pinjaman/akaun Biz FlexiLoan ("**Biz FlexiLoan**") yang sedia ada atau pernah dengan GXBank. Untuk layak, Pihak Perujuk mesti memenuhi semua "**Syarat**" berikut:
 - (i) anda adalah pemilik perniagaan tunggal;
 - (ii) permohonan anda tidak pernah ditolak oleh GXBank semasa proses pembukaan Akaun GX Biz dan/atau GX Biz FlexiLoan atas sebarang sebab berkaitan kelayakan;
 - (iii) anda berjaya membuka Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan;
 - (iv) anda melakukan kemasukan dana buat kali pertama ke dalam Akaun GX Biz anda dengan jumlah minimum seperti yang ditetapkan oleh GXBank dan berjaya mengaktifkan Akaun GX Biz ; dan
 - (v) anda telah melakukan pengeluaran dana minimum RM1,000 daripada GX Biz FlexiLoan;

(secara kolektif, "Syarat").
- 2.2 Perniagaan berikut **tidak layak** untuk menyertai Kempen:
 - (a) perniagaan yang sebelum ini telah mengekalkan dan menutup GX Biz FlexiLoan;
 - (b) perniagaan yang Biz FlexiLoannya telah ditamatkan, ditutup, digantung, diklasifikasikan sebagai delinkuen/ bayaran lewat, atau dianggap tidak dijalankan dengan memuaskan oleh GXBank pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen;

- (c) perniagaan (termasuk pemilik, rakan kongsi, pengarah atau wakil yang diberi kuasa mereka, jika berkenaan) yang telah melakukan atau disyaki oleh GXBank melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah berkaitan dengan mana-mana produk, perkhidmatan atau kempen GXBank;
- (d) perniagaan yang pemiliknya atau wakil yang diberi kuasa (jika berkenaan) telah meninggal dunia, diputuskan muflis, hilang upaya mental atau tertakluk kepada sebarang prosiding undang-undang yang sedang berjalan;
- (e) perniagaan yang menjadi subjek kepada sebarang prosiding undang-undang sebenar atau terancam, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggulungan, penerimaan, pengurusan kehakiman, atau prosiding insolvensi, atau apa-apa prosiding lain yang, pada pendapat GXBank, boleh menjejaskan kedudukan kewangan perniagaan atau kelayakannya untuk menyertai Kempen; dan/atau
- (f) perniagaan yang sedang mendaftar dan mengambil bahagian dalam mana-mana kempen promosi Perbankan Perniagaan GX lain yang sedang berjalan. Walau bagaimanapun, penyertaan dalam kempen tersebut telah tamat atau luput, dan dengan syarat Kriteria Kelayakan (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.1 di atas) dipenuhi, perniagaan mungkin layak untuk menyertai Kempen selepas itu.

2.3 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, GXBank telah menetapkan had maksimum pada jumlah pembayaran ganjaran kempen untuk Kempen ini ("Had Maksimum"). Apabila Had Maksimum telah dicapai, GXBank berhak untuk segera menghentikan pemberian sebarang Ganjaran Kempen selanjutnya dan/atau menamatkan Kempen tanpa notis terlebih dahulu. GXBank tidak akan bertanggungjawab untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum telah dicapai.

3. Kriteria Kelayakan

3.1 Untuk melayakkan diri menerima Ganjaran Kempen yang diterangkan dalam Klausula 4.1 di bawah, Pelanggan Layak mesti memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Kempen ("Kriteria Kelayakan"):

No.	Kategori Ganjaran	Kriteria Kelayakan
(a)	Kategori Ganjaran 1 Untuk Pihak Perujuk	- Anda mesti mengekalkan Akaun GX yang aktif (cth. Akaun GX Biz/ Akaun Simpanan GX) dalam kedudukan yang baik dan berjaya memenuhi keperluan pendanaan bagi tujuan pengesahan Akaun GX. - Anda mesti berkongsi pautan atau kod rujukan unik anda ("Pautan/ Kod Rujukan") yang diperoleh daripada aplikasi mudah alih GXBank ("Aplikasi GX") dengan Pihak yang Dirujuk yang masih belum memohon Biz FlexiLoan. Nota: Kongsi Pautan/ Kod Rujukan unik anda daripada Aplikasi GX: Perujuk Peribadi: Pilih "Saya", pilih "Kongsi dengan rakan"; atau

		● Perujuk Perniagaan: Pilih "Profil", pilih "Kongsi dengan rakan". 3. Pihak yang Dirujuk oleh anda mesti memohon Biz FlexiLoan menggunakan Pautan/ Kod Rujukan anda, diluluskan dan berjaya mengaktifkan had Biz FlexiLoan mereka semasa Tempoh Kempen ("Rujukan Berjaya").
(b)	Kategori Ganjaran 2 Untuk Pihak yang Dirujuk	1. Anda mestilah bukan seorang pelanggan Biz FlexiLoan GXBank yang sedia ada atau yang terdahulu. Nota: Anda mungkin masih menjadi Pihak Perujuk untuk merujuk orang lain untuk memohon Biz FlexiLoan. 2. Anda mesti membuka dan mengekalkan Akaun GX Biz yang aktif dalam kedudukan yang baik dan berjaya memenuhi keperluan pendanaan bagi tujuan pengesahan Akaun GX Biz semasa Tempoh Kempen. 3. Anda mesti memohon Biz FlexiLoan menggunakan Pautan/ Kod Rujukan yang sah daripada Pihak Perujuk. Nota: Klik pada Pautan Rujukan yang dikongsi dengan anda oleh Pihak Perujuk atau masukkan Kod Rujukan yang diberikan oleh Pihak Perujuk semasa perjalanan permohonan Biz FlexiLoan anda. 4. Permohonan Biz FlexiLoan anda tertakluk kepada kelulusan daripada pihak GXBank berdasarkan kelayakan dalaman dan penilaian kredit pinjaman, yang ditentukan mengikut budi bicara mutlak oleh GXBank. 5. Jika permohonan Biz FlexiLoan anda diluluskan oleh GXBank, anda mesti berjaya mengaktifkan Had Biz FlexiLoan yang ditawarkan dan melakukan pengeluaran pertama minimum RM1,000 dalam satu transaksi daripada Had Biz FlexiLoan yang diaktifkan semasa Tempoh Kempen.

3.2 Untuk Kempen ini, Pihak Perujuk boleh merujuk sebarang bilangan kepada Pihak yang Dirujuk untuk Biz FlexiLoan. Pihak yang Dirujuk mestilah bukan pelanggan Biz FlexiLoan GXBank yang sedia ada atau terdahulu. Untuk mengelakkan keraguan, Pihak Perujuk tidak boleh merujuk dirinya untuk Kempen ini.

3.3 Dengan mengambil bahagian, Pihak Perujuk menerima tanggungjawab terhadap Pautan/Kod Rujukan mereka sepenuhnya. GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang pertikaian, tuntutan atau isu yang timbul antara mana-mana pihak akibat daripada perkongsian Pautan/Kod Rujukan atau daripada penyertaan dalam Kempen ini.

3.4 Dengan menyertai Kempen ini, setiap Pihak Perujuk dan Pihak yang Dirujuk mengakui dan menerima tanggungjawab penuh untuk penggunaan had Biz FlexiLoan dan keputusan bebas mereka untuk mendapatkan pinjaman. GXBank tidak membuat representasi atau waranti mengenai kesesuaian produk Biz FlexiLoan untuk mana-mana individu dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan, kos atau liabiliti (sama ada langsung, tidak langsung, berbangkit atau sebaliknya) yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan Pihak Perujuk dan Pihak yang Dirujuk dalam Kempen ini atau penggunaan Had Biz FlexiLoan.

4. Ganjaran dan Mekanik Kempen

4.1 Pihak Perujuk dan Pihak yang Dirujuk yang telah memenuhi Kriteria Kelayakan dan Syarat (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.1 di atas) dan Kriteria Kelayakan (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3.1 di atas) semasa Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut:

Ganjaran Kempen	Mekanik
Kategori Ganjaran 1 – Untuk Pihak Perujuk	
Ganjaran tunai RM125 untuk setiap Rujukan Berjaya	(a) Pihak Perujuk akan layak menerima ganjaran tunai sebanyak RM125 untuk setiap permohonan Biz FlexiLoan oleh Pihak yang Dirujuk menggunakan Pautan/Kod Perujuk, diluluskan, dan seterusnya berjaya mengaktifkan Had Biz FlexiLoan mereka semasa Tempoh Kempen. (b) Pihak Perujuk boleh membuat rujukan berjaya tanpa had dan memperoleh ganjaran sewajarnya, tetapi semua ganjaran tertakluk kepada Had Maksimum Kempen keseluruhan (Klausula 2.3). (c) Ganjaran tunai akan dikreditkan dalam masa nyata ke Akaun GX Perujuk sebaik sahaja Kriteria Kelayakan yang ditetapkan dalam Klausula 3.1(a) di atas dipenuhi. Dalam kes yang luar biasa, ia mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu untuk ganjaran wang tunai dikreditkan.
Kategori Ganjaran 2 – Untuk Pihak yang Dirujuk	
Ganjaran tunai RM125 untuk pengaktifan Had Pinjaman Biz FlexiLoan	(a) Pihak yang Dirujuk yang memohon Biz FlexiLoan menggunakan Pautan/Kod Rujukan Perujuk, mendapat kelulusan dan seterusnya berjaya mengaktifkan dan melakukan pengeluaran pertama minimum RM1,000 dalam satu transaksi daripada Had Pinjaman Biz FlexiLoan mereka semasa Tempoh Kempen akan layak menerima ganjaran tunai sebanyak RM125.

	(b) Pihak yang Dirujuk hanya boleh menerima ganjaran wang tunai ini sekali sahaja dalam Tempoh Kempen. (c) Ganjaran wang tunai akan dikreditkan ke Akaun GX Pihak yang Dirujuk apabila pengaktifan Had Pinjaman Biz FlexiLoan oleh Pihak yang Dirujuk. Dalam kes yang luar biasa, ia mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu untuk ganjaran tunai dikreditkan.
--	---

4.2 Ilustrasi kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen dibentangkan dalam Jadual 1 di bawah.

No.	Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
1	Pihak Perujuk: Berkongsi Pautan/Kod Rujukan kepada Pihak yang Dirujuk, yang tidak mempunyai Biz FlexiLoan. Pihak yang Dirujuk: Telah memohon, mengaktifkan dan melakukan pengeluaran dana pinjaman pertama sebanyak RM1,000 daripada Had Biz FlexiLoan semasa Tempoh Kempen.	Kedua-dua Pihak Perujuk dan Pihak yang Dirujuk layak menerima Ganjaran Kempen.
2	Pihak Perujuk: Berkongsi Pautan/Kod Rujukan kepada Pihak yang Dirujuk, yang merupakan pelanggan Perbankan Peribadi GXBank sedia ada. Pihak yang Dirujuk: Memohon, mengaktifkan dan melakukan pengeluaran dana pinjaman pertama sebanyak RM1,000 daripada Had Biz FlexiLoan semasa Tempoh Kempen.	Kedua-dua Pihak Perujuk dan Pihak yang Dirujuk layak menerima Ganjaran Kempen.
3	Pihak Perujuk: Berkongsi Pautan/ Kod Rujukan kepada Pihak yang Dirujuk. Pihak yang Dirujuk: Berjaya membuka dan mengaktifkan Had Biz FlexiLoan, tetapi tidak melakukan sebarang pengeluaran dana pinjaman semasa Tempoh Kempen.	Pihak Perujuk: Layak menerima Ganjaran Kempen. Pihak yang Dirujuk: Tidak layak menerima Ganjaran Kempen.
4	Pihak Perujuk: Berkongsi Pautan/Kod Rujukan kepada Pihak yang Dirujuk. Pihak yang Dirujuk: Memohon, mengaktifkan dan melakukan pengeluaran dana pinjaman pertama sebanyak RM1,000 daripada Had Biz FlexiLoan selepas Tempoh Kempen.	Pihak Perujuk: Layak menerima Ganjaran Kempen. Pihak yang Dirujuk: Tidak layak menerima Ganjaran Kempen.
5	Pihak Perujuk: Berkongsi Pautan/Kod Rujukan kepada Pihak yang Dirujuk, yang telah mempunyai	Kedua-dua Pihak Perujuk dan Pihak yang Dirujuk

	(atau sebelum ini mempunyai) Biz FlexiLoan sedia ada. Pihak yang Dirujuk: Tidak dapat memohon dan membuka Biz FlexiLoan.	tidak layak menerima Ganjaran Kempen.
6	Pihak Perujuk: Berkongsi Pautan/ Kod Rujukan kepada Pihak yang Dirujuk. Pihak yang Dirujuk: Memasukkan kod rujukan yang tidak sah atau salah semasa proses permohonan tetapi mengaktifkan dan melakukan pengeluaran dana pinjaman pertama sebanyak RM1,000 daripada Had Biz FlexiLoan semasa Tempoh Kempen.	Kedua-dua Pihak Perujuk dan Pihak yang Dirujuk tidak layak menerima Ganjaran Kempen.
7	Pihak Perujuk A & Perujuk B: Kedua-duanya berkongsi Pautan/ Kod Rujukan kepada Pihak yang Dirujuk yang sama. Pihak yang Dirujuk: Memohon menggunakan Kod Rujukan Perujuk A, mengaktifkan dan melakukan pengeluaran dana pinjaman pertama sebanyak RM1,000 daripada Had Biz FlexiLoan semasa Tempoh Kempen.	Pihak Perujuk A: Layak menerima Ganjaran Kempen. Pihak Perujuk B: Tidak layak menerima Ganjaran Kempen. Pihak yang Dirujuk: Layak menerima Ganjaran Kempen.
8	Pihak Perujuk: Berkongsi Pautan/ Kod Rujukan kepada Pihak yang Dirujuk. Pihak yang Dirujuk: Memenuhi kesemua syarat, tetapi Had Maksimum Kempen telah dicapai pada masa pengaktifan.	Kedua-dua Pihak Perujuk dan Pihak yang Dirujuk tidak layak menerima Ganjaran Kempen.

- 4.3 Jika Akaun GX Pihak Perujuk atau Pihak yang Dirujuk atau akaun Biz FlexiLoan digantung, dibekukan, ditutup atau sebaliknya tidak layak sebelum Ganjaran Kempen dikreditkan, sama ada disebabkan oleh pelanggaran Terma dan Syarat ini, Terma dan Syarat GXBank yang Mentadbir Perniagaan Perbankan Perniagaan dan Perkhidmatan, aktiviti penipuan yang disyaki, atau sebarang keadaan lain, sebelum Ganjaran Kempen dikreditkan, GXBank berhak untuk melucutkan hak Ganjaran Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, situasi di mana Akaun GX atau Akaun Biz FlexiLoan didapati melanggar dasar GXBank atau di mana GXBank menganggap penyertaan Pelanggan yang Layak dalam Kempen sebagai tidak wajar atau tidak sah. GXBank juga berhak untuk mendapatkan semula Ganjaran Kempen yang telah dikreditkan, jika berkenaan, jika ditentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen.
- 4.4 Jika GXBank kemudiannya menentukan bahawa Pihak Perujuk atau Pihak yang Dirujuk tidak layak untuk Ganjaran Kempen, tidak memenuhi Kriteria Kelayakan, atau bahawa terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak, meminda, melaraskan atau menuntut semula/menarik balik Ganjaran Kempen. Jika

Ganjaran Kempen telah dikreditkan, GXBank boleh mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pihak Perujuk atau Pihak yang Dirujuk (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan, jika ada). Jika baki dalam Akaun GX Pihak Perujuk atau Pihak yang Dirujuk tidak mencukupi untuk menampung amaun Ganjaran Kempen, Pihak Perujuk atau Pihak yang Dirujuk mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah penuh atas permintaan. Kegagalan untuk membayar balik jumlah tersebut akan melayakkan GXBank untuk memulakan prosiding undang-undang terhadap Pihak Perujuk atau Pihak yang Dirujuk untuk mendapatkan semula jumlah tertunggak, dan semua kos tambahan yang ditanggung berkaitan dengannya akan ditanggung oleh Pihak Perujuk atau Pihak yang Dirujuk.

4.5 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Perniagaan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau menarik balik, atau menolak/mendebitkan jumlah yang setara dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak, dan/atau (c) mengambil sebarang tindakan lain yang perlu terhadap Pelanggan yang Layak, termasuk tindakan undang-undang, jika:

4.5.1 GXBank menentukan bahawa Pihak Perujuk dan Pihak yang Dirujuk tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat GXBank yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Perniagaan;

4.5.2 Pihak Perujuk atau Pihak yang Dirujuk didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti penipuan yang melibatkan penipuan atau pembohongan;

4.5.3 Terdapat operasi, penggunaan, atau ketidakaktifan/dormansi yang tidak teratur atau tidak wajar bagi Akaun GX Pihak Perujuk atau Pihak yang Dirujuk;

4.5.4 Pihak Perujuk atau Pihak yang Dirujuk terlibat dalam tindakan penipuan atau tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat jahat untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsinya atau penyedia perkhidmatan; dan/atau

4.5.5 Sebarang peristiwa yang berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat GXBank yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Perniagaan.

5. Terma dan Syarat Umum

5.1 Dengan menyertai Kempen ini, anda memberi persetujuan kepada pengumpulan, pemprosesan, dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank selaras dengan Dasar Privasi Data GXBank. Selain itu, anda juga bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:

(a) Tujuan yang berkaitan dengan Kempen ini; dan

(b) Aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang mungkin melibatkan pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti surat khabar, televisyen, radio, dan platform dalam talian. Ini boleh melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan anda, bahan wawancara, maklum balas, dan gambar yang berkaitan. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen ini.

- 5.2 Kecuali dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen ini tidak boleh digabungkan dengan sebarang promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.
- 5.3 Rekod transaksi yang disimpan oleh GXBank dan keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen ini adalah muktamad dan sah. GXBank tidak diwajibkan memberikan alasan atau menjalankan surat-menyurat berkaitan sebarang perkara berkaitan Kempen ini.
- 5.4 Sejauh yang dibenarkan oleh undang-undang, dan kecuali disebabkan oleh kecuaiian berat atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank, GXBank menafikan dan mengecualikan sebarang pernyataan atau jaminan (sama ada nyata atau tersirat, bertulis atau lisan) mengenai Kempen ini. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan mana-mana yang disebut dalam media massa, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 5.5 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju bahawa GXBank tidak bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi sebarang kewajipan, sepenuhnya atau sebahagiannya, disebabkan oleh keadaan di luar kawalan GXBank. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, saluran transmisi, masalah elektrik, pertikaian perindustrian, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik, kejadian force majeure, atau sebarang faktor lain di luar kawalan GXBank.
- 5.6 GXBank, pegawai, pekerja, wakil, dan ejennya (termasuk penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat untuk Kempen ini), tidak akan bertanggungjawab atau menerima liabiliti berkaitan Kempen ini, sama ada secara langsung atau tidak langsung, kepada anda atau pihak ketiga, kecuali jika berlaku kecuaiian berat atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank berkaitan Kempen ini.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan teknikal, gangguan, atau kesilapan (elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**GX App**").
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, pedagang, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang mungkin mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menuntut ganjaran di bawah Kempen.
- 5.9 GXBank tidak bertanggungjawab atas salah tafsiran atau penyampaian fakta yang salah oleh pihak ketiga yang tidak sah mengenai Kempen ini dalam mana-mana media, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 5.10 Jika terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan mana-mana pengiklanan atau bahan promosi berkaitan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diutamakan.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan, atau menamatkan Kempen ini, sebahagian atau sepenuhnya, pada bila-bila masa sebelum tamatnya Tempoh Kempen. Pemberitahuan akan diberikan melalui laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui GX App, atau dengan kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, penarikan balik, penggantungan, pelanjutan atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda untuk sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau ganti rugi yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung

daripada tindakan ini.

- 5.12 GXBank juga berhak untuk menambah, mengubah, atau meminda Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa, dengan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu melalui laman web GXBank di gxbank.my/notices, atau GX App.
- 5.13 Anda bersetuju untuk menyemak secara berkala laman web GXBank untuk sebarang kemas kini mengenai Kempen ini dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang pemberitahuan daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan mengenai Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.
- 5.14 Terma dan Syarat ini dikawal selia serta ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.
- 5.15 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.
- 5.16 Untuk sebarang pertanyaan atau maklum balas mengenai Kempen ini, sila hubungi kami melalui fungsi sembang langsung dalam Aplikasi GX, hubungi pasukan Khidmat Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau emel kami di ask@gxbank.my.